

Hvordan klager jeg over en nabo?

Prøv i første omgang at tale med naboen og se om I kan løse jeres uoverensstemmelse i mindelighed.

Hvis det ikke virker, så tal med afdelingsbestyrelsen. En formel klagesag kan være både lang og ubehagelig og ofte kan sagerne løses både hurtigere og bedre, hvis man får talt fornuftigt sammen på et tidligt tidspunkt.

1. Klagen skal være skriftlig og personligt underskrevet. Anonyme og mundtlige klager kan ikke behandles.
2. Klagen skal gives til afdelingsbestyrelsen eller dit boligcenter. Mrk. Klage
3. Flere personer kan godt klage sammen! Det vil styrke sagen, hvis du får en eller flere medunderskrivere/vidner på din klage.
4. Klagen skal være præcis! Det skal fremgå helt klart af din klage, hvem du klager over, hvad vedkommende har gjort, samt hvor og hvornår det skete.
5. Hvis din tidligere klage ikke har hjulpet, så skal du klage igen, og du må ikke vente for længe med at gøre det. Klagesager henlægges normalt efter ca. 3 måneder.
6. Den eller de personer, du klager over, vil ikke umiddelbart få oplyst din identitet. Kun hvis din klage går videre til Beboerklagenævnet eller Boligretten, kan du blive indkaldt som vidne, hvorved din anonymitet ophæves.
7. Du kan få hjælp til at klage! Hvis du har spørgsmål, eller hvis du behøver hjælp til at formulere din klage, så kontakt afdelingsbestyrelsen.
8. Brug en blanket, så får du det hele med