

# Orientering om Domea.dk

Thomas Holluf Nielsen



Domea.dk har en sund økonomi  
- det samme gælder boligorganisationerne

**3,8 mio. kr.**

**1.441**

**3.000**



# Styring, prioritering og gennemsigtighed

Projektejer

Digital Forretningsudvikling

It-chef

Prioriteringsforum

VL-møde

Bestyrelse

Repræsentantskab

Alle kunder betaler deres andel af investeringerne

# Trivslen er høj og stigende

**Arbejdsglæde**

**Nærmeste leder**

**Færre med lav trivsel**

- Fokus på forbedret ledelseskvalitet samt forbedrede HR Big Data
- Fokus på samarbejde, sammenhængskraft og klare mål
- Forbedret employer branding

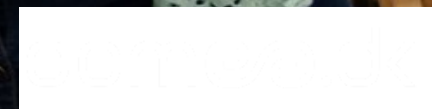
# Måling af kundetilfredshed i 2019

**Telefoner**

**Indflytninger**

**Ansøgere**

**Bestyrelser**



# Byggeri og byudvikling



**Stort behov for flere boliger**  
**Fælles strategisk indsatsområde**


Antal skema A tilsagn (nye boliger)  
Antal idriftsættelser

Budget 2018

600

500

\* Ca. 200 skema A tilsagn er rykket til 2019 gr. nye grundkapitaltilskud  
\*\* Primær årsag kan henføres til længere sagsbehandling i fbm. licitationer

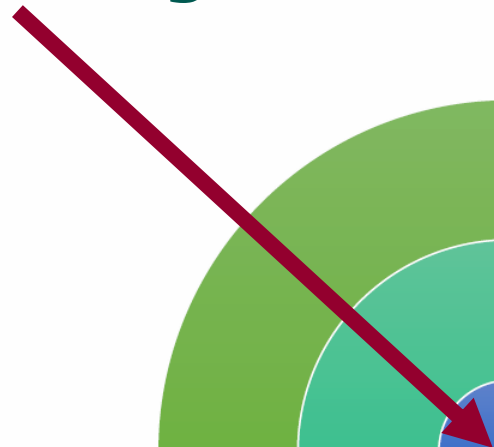
A photograph of a dense forest with vibrant green foliage. A dirt path winds through the trees, leading the eye from the bottom center towards the background. Sunlight filters through the leaves, creating dappled light on the ground. A large tree trunk is visible on the left side of the frame.

Professionel bygge- og boligadministration  
med en tydelig rådgivnings- og  
konsulentprofil



# Vi skal udvikle og udvide vores kerneforretning

## Digitalisering



### Kerneydelser

- *fx administration*

### Periferiydelser

- *fx rådgivning*

### Serviceydelser

- *fx mødet med kunderne*



# Tydelig rådgivnings- og konsulentprofil

## Mission

Sammen gør vi Danmark til et bedre og billigere sted at bo

## Vision

*“Vi vil være Danmarks almene konsulenthus, der sammen med kunderne realiserer visioner og drømme”*

- **Mål**
- **Kultur**
- **Værdier**
- **Adfærd**



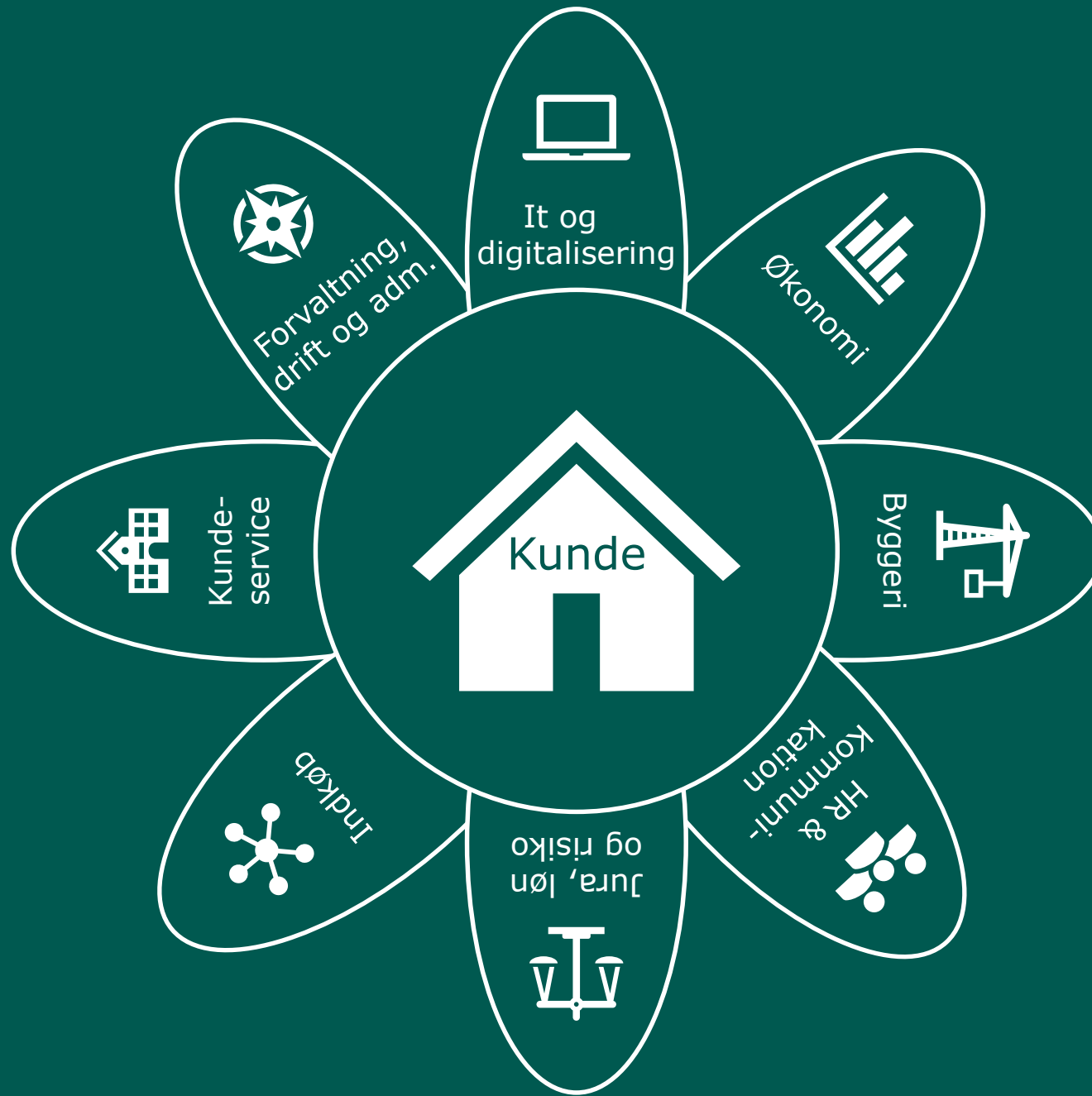


**Kunder**

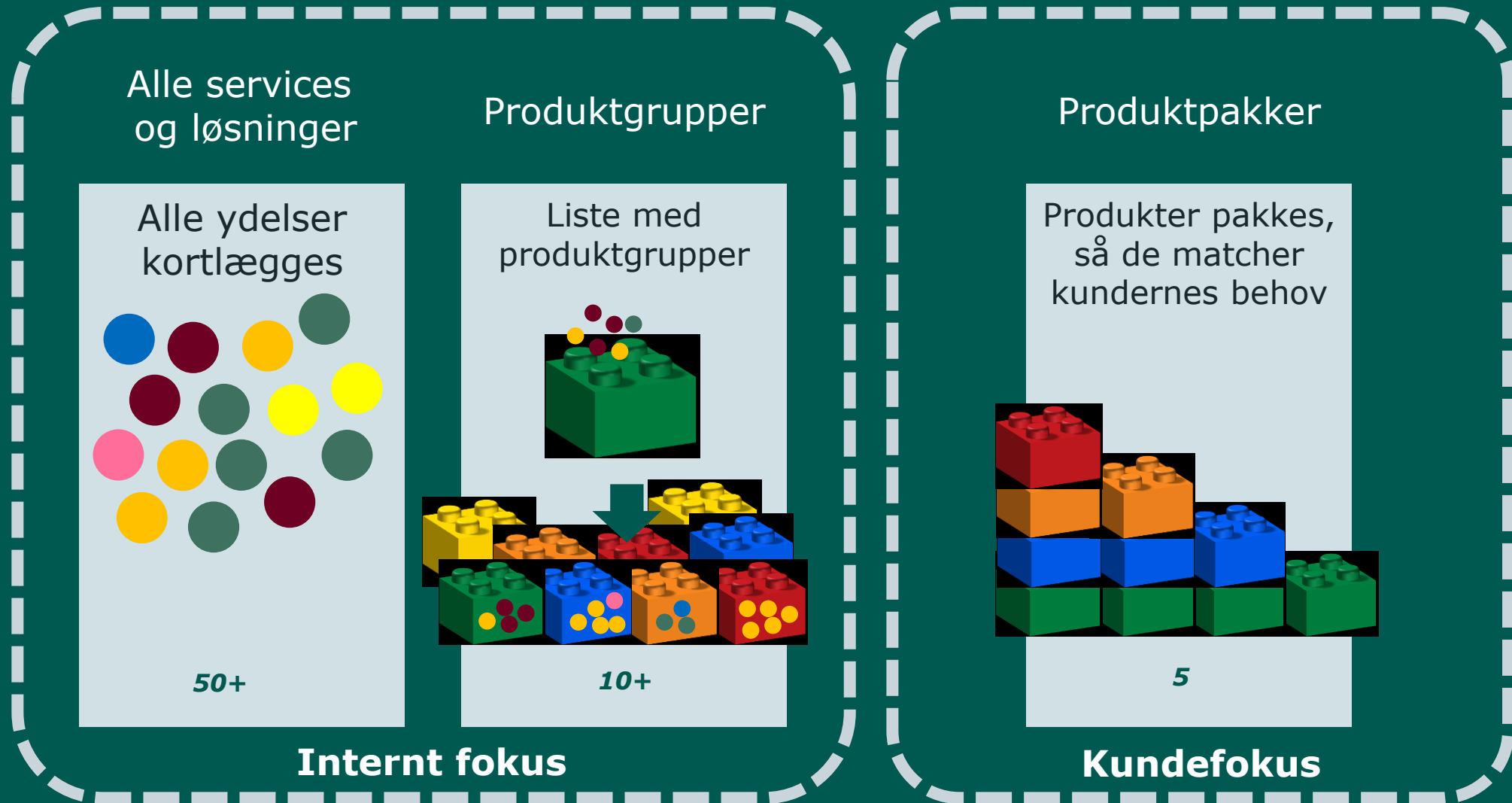
**Det nye  
Domea.dk**

**Optimering**

**Produkter**



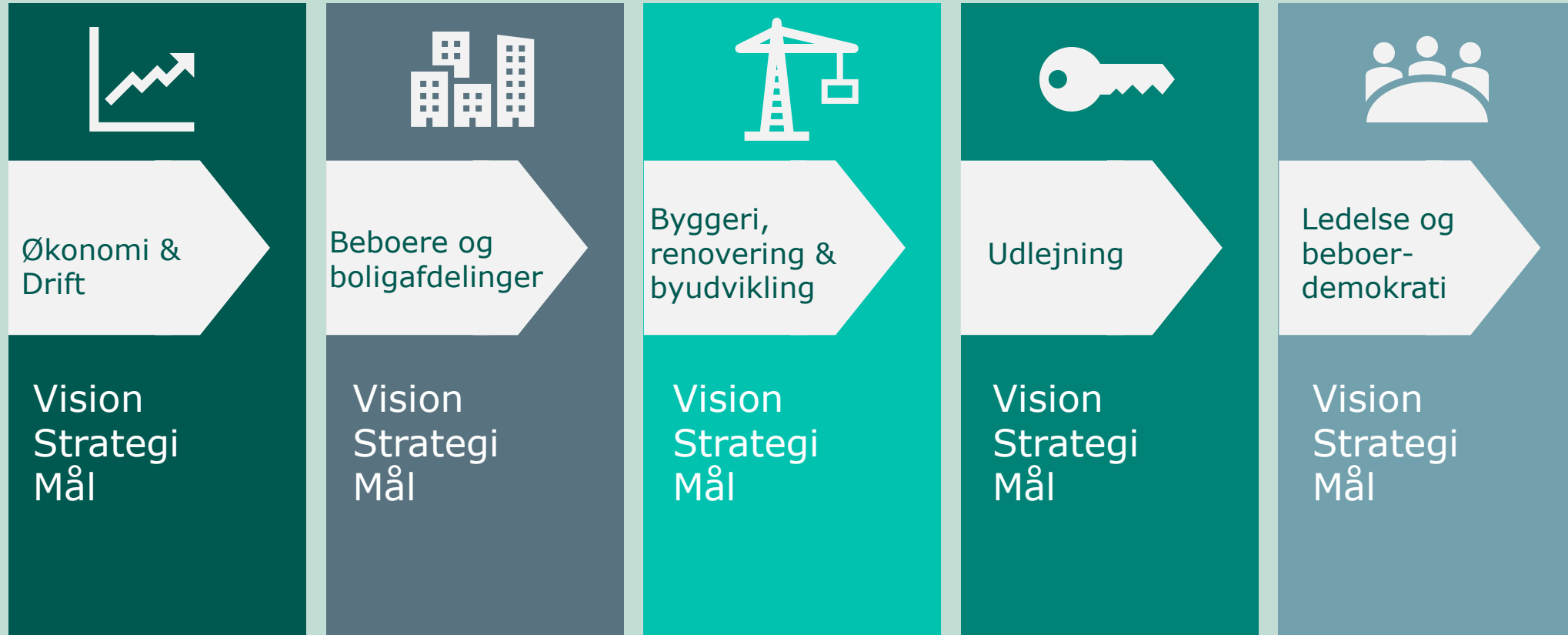
# Fra ydelser til produktgrupper og produktpakker



# Domea.dk som forretningsfører og leverandør

Eksempler på ydelser	Forretningsfører			Leverandør		
It-plattform	Digital	Klassisk	Opdelt	It+	It	
Økonomi						
Administration						
Byggeri og byudvikling						
HR, kommunikation og jura						
Udvikling af boligorg. Bestyrelsesrådgivning Ledelse af drift						
Digital beboer- og bestyrelsesbetjening						

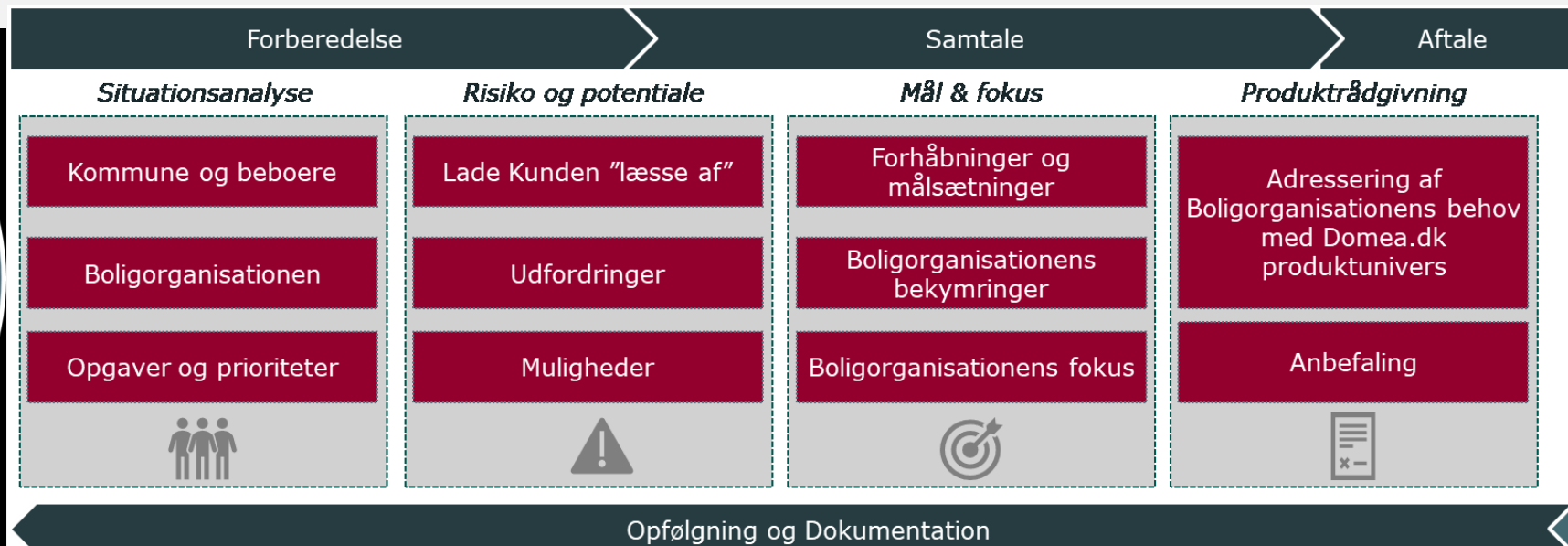
# Nyt produkt: Strategiudvikling for boligorganisationerne



# Årligt møde om jeres behov og samarbejde



# Årligt møde om jeres behov og samarbejde



Opfølgning og Dokumentation



# Kunderne tester produkterne i pilotprojekter

Eksempler på ydelser	Forretningsfører			Leverandør		
	Digital	Klassisk	Opdelt	It+	It	
It-plattform						
Økonomi						
Administration						
Byggeri og byudvikling						
HR, kommunikation og jura						
Udvikling af boligorg. Bestyrelsesrådgivning Ledelse af drift						
Digital beboer- og bestyrelsesbetjening						

Strategiudvikling-pilot

Produktpakke-pilot

Sept.

Okt.

Nov.



Professionel bygge- og boligadministration med en tydelig rådgivnings- og konsulentprofil

- Vi forbereder os til fremtiden