

## Beboerkøb hos Bolind

1. Køb af vare i DOMEA's sortiment.
  - a. Beboer kontakter Bolind Kundeservice:
    - På mail: salg@bolind.dk
    - Eller på tlf.: 39 53 95 12
    - Tryk 1 – for salgsafdelingen.
  - b. Beboer skal oplyse følgende informationer:
    - Lejemålsnummer
    - Navn, adresse, postnr., by telefonnummer
    - Produkter de ønsker at købe
  - c. Kundeservice oplyser DOMEA's pris til beboeren.
    - Kundeservice kan vejlede i produktvalg ud fra kundens behov.
  - d. Når kunden har valgt og accepteret køb af produkter, bliver der tilsendt en ordrebekræftelse med betalingsbetingelser på mail.
  - e. Kunden accepterer prisen og forudbetaler.
    - OBS! - Levering er betinget af betalt faktura
    - OBS! – Betaling modtages **KUN** med bankoverførsel.
    - Ring til kundeservice, hvis du har brug for hjælp.
    - På bankoverførslen **SKAL** du skrive ordrenummeret i tekstfeltet.
  - f. Bolind leverer varen når ordrebekræftelsen er godkendt.

Vær opmærksom på at Beboerkøb betragtes som et privatkøb og derfor alene er en handel mellem Beboeren som Køber, og Bolind som Sælger.

Al køb sker jf. Bolinds Handelsbetingelse. Se link: [Handelsbetingelser \(bolind.dk\)](https://www.bolind.dk/handelsbetingelser)

---

## Beboerkøb i fremtiden via Beboerportal:

Bolind arbejder på en fremtidig portal til beboerkøb. Mere info følger.